

Politique de confidentialité

E.R.E. Coaching et hypnose accorde la plus grande importance au respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel.

A ce titre, elle s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « Règlement Général sur la Protection des Données ») et la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

Article 1 : Définition à caractère personnel (ci-après « les Données ») : signifie toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques à son identité.

Article 2 : Responsable de traitement

Les données sont collectées soit via la publicité réalisée via les réseaux sociaux par E.R.E. Coaching et Hypnose soit provient des données collectées sur le site <https://www.ere-coachinghypnose.fr/> de E.R.E. Coaching et Hypnose. Site édité et hébergé par Simplebo.

Cette politique de confidentialité s'applique lorsque E.R.E. Coaching et Hypnose agit en tant que Responsable de traitement au sens de l'article 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Article 3 : Identification des données collectées, Finalités et Exploitation des données traitées, Durée de conservation, cas particulier des cookies :

Identification des données collectées

E.R.E. Coaching et Hypnose collecte les données des utilisateurs afin de leur proposer des offres de prestation de services ou des contenus pédagogiques par email ou téléphone. Les informations recueillies sont : Identité – adresse email – numéro de téléphone.

En outre, certaines données sont collectées automatiquement du fait des actions de l'utilisateur sur le site (voir le paragraphe relatif aux cookies).

Finalités des données collectées

Les données à caractère personnel collectées par E.R.E. Coaching et Hypnose sont nécessaires pour permettre à E.R.E. Coaching et Hypnose de poursuivre ses intérêts légitimes dans le respect des droits de l'utilisateur. Certaines données pourront également être traitées sur la base du recueil du consentement de l'utilisateur.

Les finalités pour lesquelles E.R.E. Coaching et Hypnose traite les données sont les suivantes :

- La prospection commerciale
- L'amélioration du parcours des utilisateurs du site

Plus généralement toute finalité visée à l'article 2 de la Délibération n°2012-209 du 21 juin 2012 portant création d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion des utilisateurs et de prospects.

Exploitation des données

Les données à caractère personnel collectées sont destinées à la tenue de l'agenda de prise de rendez-vous, aux services marketing, commercial, et comptable de E.R.E. Coaching et Hypnose. E.R.E. Coaching et Hypnose ne cède ni ne loue les données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing.

En dehors de ces hypothèses, la divulgation des données à caractère personnel à des tiers ne pourra intervenir que dans les cas suivants :



- Sur autorisation de leur part
- Sur demande des autorités légalement compétentes, sur réquisition judiciaire, ou dans le cadre d'un contentieux judiciaire

Durée de conservation des données

Pour satisfaire à ses obligations légales ou afin de disposer des éléments nécessaires pour faire valoir ses droits, E.R.E. Coaching et Hypnose pourra archiver les données dans les conditions prévues par la réglementation.

Ainsi, les données à caractère personnel collectées par E.R.E. Coaching et Hypnose relatives à l'identité et aux coordonnées de ses contacts, prospects et clients sont archivées pendant une durée maximum de trois (3) ans après la cessation des relations contractuelles pour les contacts, prospects et clients, ou à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du contact, du prospect ou du client pour les données relatives à ces derniers.

Cookies

Le site de E.R.E. Coaching et Hypnose utilise des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation sur le site, de mesurer l'audience du site ou encore de permettre le partage de pages du site.

D'après les informations transmises par Simplebo :

Types de cookies utilisés

Ce site web utilise Google Analytics comme traceur, pour voir les types de cookies utilisés par ce système cliquez ici : <https://policies.google.com/technologies/types?hl=fr>

- Les cookies nécessaires à la navigation sur le site.

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web. Ils permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du site web. Sans ces cookies, les internautes ne peuvent jouir d'une expérience totale sur le site web.

➤ Les cookies fonctionnels

Ces cookies permettent de personnaliser l'expérience de l'internaute.

➤ Les cookies analytiques

Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site et d'améliorer le fonctionnement en procédant à des analyses de fréquentation des pages d'information, en effectuant un suivi des taux d'ouverture, des taux de clics et des taux de rebond au niveau individuel.

Voici le lien vers le détail des données collectées par le traceur Google Analytics qui est installé sur le site web de E.R.E. Coaching et Hypnose :

<https://support.google.com/analytics/answer/6318039?hl=fr>

➤ Les cookies de boutons de partage

Ces cookies sociaux permettent aux utilisateurs de partager des pages et du contenu sur les réseaux sociaux tiers via les boutons sociaux de partage.

Gestion des cookies

Les visiteurs ont la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies sur le site ou de les refuser une fois pour toutes en paramétrant leur navigateur.

Si l'internaute choisit de refuser l'ensemble des cookies, la navigation accédant à certaines pages du site sera réduit.

Selon le navigateur utilisé par les visiteurs, les modalités de suppression des cookies sont les suivantes :

Sur Internet Explorer

- Cliquer sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
- Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquer sur Paramètres.
- Cliquer sur le bouton Afficher les fichiers.
- Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Firefox

- Cliquer sur l'icône Outils du navigateur, sélectionner le menu Options
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir « Vie privée » et cliquer sur « Affichez les cookies »

- Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Safari

- Cliquer sur l'icône Édition, sélectionner le menu Préférences.
- Cliquer sur Sécurité puis sur Afficher les cookies.
- Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Google Chrome

- Cliquer sur l'icône Outils, sélectionner le menu Options puis cliquer l'onglet Options
- Avancées et accéder à la section « Confidentialité » .
- Cliquer sur le bouton « Afficher les cookies » .
- Sélectionner les cookies à refuser puis cliquer sur supprimer.

Durée de vie des cookies

Les cookies sont déposés sur le terminal du visiteur pour une durée maximum de 13 mois à compter de la manifestation du consentement de l'internaute. Passé ce délai, le consentement sera à nouveau recueilli.

Modification de la Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité entre en vigueur à compter du 15/10/2023.

E.R.E. Coaching et Hypnose se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux modifications des lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées seront notifiées via son site web ou par email, dans la mesure du possible, trente jours au moins avant leur entrée en vigueur.

Article 6 : Droit des internautes

Conformément à la réglementation, l'internaute bénéficie des droits d'accès et de rectification des données à caractère qui le concerne, qui lui permettent de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer les données qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.



Le contact, prospect ou client bénéficie également des droits à demander la limitation du traitement, et à s'opposer pour motif légitime au traitement de ses données à caractère personnel. Une personne physique peut en outre communiquer des instructions sur le sort de ses données à caractère personnel en cas de décès.

Lorsque cela est applicable, l'internaute peut demander la portabilité de ses données, ou, lorsque le traitement a pour base légale le consentement, retirer son consentement à tout moment.

Le contact, prospect ou client peut exercer ses droits en s'adressant par email à cognault.veronique@gmail.com, par téléphone au : 06 74 68 09 05.

N'importe quelle personne physique peut se désinscrire de la newsletter, des emails de promotion marketing et les emails commerciaux de E.R.E. Coaching et Hypnose en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces emails.

Toute personne physique peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.

Contact

Toute question concernant la Politique de confidentialité de E.R.E. Coaching et Hypnose peut être adressée par email à cognault.veronique@gmail.com par téléphone au 06 74 68 09 05.

Fait à Rennes le : 15/10/2023